

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el **Centro Neurológico y Neurofisiológico de la Laguna**, con domicilio en **Av. Allende #572 Ote, 4to piso, int. 404, Torreón, México**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### ¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de nuestros pacientes serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio que solicita:

#### Atención médica y seguimiento clínico:

- Incorporar su información a nuestra base de datos de pacientes.
- Integrar un expediente clínico para futuras consultas y tratamientos.
- Compartir información con otros especialistas o instituciones médicas cuando sea necesario para su atención.
- Emitir recetas médicas y estudios complementarios.

#### Facturación de servicios médicos:

- Emitir facturas por los servicios proporcionados.
- Resguardar información fiscal conforme a las disposiciones legales.

#### Contacto y seguimiento:

- Agendar, modificar o confirmar citas.
- Enviar recordatorios de consulta o tratamientos.
- Notificar resultados de estudios o recomendaciones médicas.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Enviar información sobre promociones, novedades, campañas de prevención y nuevos servicios que puedan interesarle.
- Realizar encuestas de satisfacción sobre la calidad de nuestro servicio.

## **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado civil
- Dirección
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Contacto de emergencia
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal)

## **¿Qué información sensible utilizaremos?**

Para brindarle una atención integral, podríamos recopilar datos relacionados con:

- Historial clínico y antecedentes médicos
- Estado de salud actual
- Padecimientos pasados o presentes
- Antecedentes familiares
- Hábitos y estilo de vida

## **Uso de cookies y tecnologías similares**

Le informamos que en nuestra página de internet podríamos utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías con el fin de mejorar su experiencia de navegación y ofrecerle un mejor servicio. Los datos recopilados serán tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, puede solicitar la corrección de su información en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestras bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al teléfono 871 360 4844

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Sin embargo, es importante considerar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de inmediato, ya que es posible que por alguna obligación legal debamos seguir tratando sus datos personales. Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de los medios mencionados anteriormente.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Para limitar el uso y divulgación de su información personal, puede presentar su solicitud a través del correo electrónico o teléfono de contacto antes mencionados.

### **¿Cómo conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Cualquier modificación estará disponible en nuestra página web

### **¿Cómo contactarnos?**

Si tiene alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de nuestro correo electrónico, [cnnlaguna2025@gmail.com](mailto:cnnlaguna2025@gmail.com) o al teléfono 871 360 4844

**Fecha de última actualización:** Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras necesidades operativas o por cambios en nuestras políticas de privacidad. Le recomendamos revisar periódicamente el contenido del presente aviso de privacidad en nuestro sitio web.

Atentamente,

**Centro Neurológico y Neurofisiológico de la Laguna**